

Wenn Räume wahr werden.

Garantiezerifikat

tilo Naturböden | Designböden

Die hochwertige und präzise Verarbeitung der tilo Fußbodenelemente verspricht Zufriedenheit für Generationen. Deshalb gewähren wir auch eine über das gesetzliche Maß hinausgehende Qualitätsgarantie auf unsere nachfolgend aufgelisteten Fußbodenelemente der Marke tilo.

Garantieerklärung

tilo GmbH, Lohnsburg, übernimmt unter nachstehenden Bedingungen für unsere nachfolgend aufgelisteten Produkte der Marke tilo eine Qualitätsgarantie

- Diese Garantieversion gilt für die aufgelisteten tilo-Markenprodukte, welche seit März 2013 in Europa gekauft und verlegt wurden. Sie tritt in Kraft ab dem Kaufdatum.
- Die Garantie bezieht sich auf verdeckte Mängel der Fußbodenelemente, die auf Material- oder Herstellungsfehler beruhen und innerhalb der Garantiefrist auftreten. **Offene Mängel müssen vor dem Verlegen reklamiert werden.**
- Die Garantie gilt ausschließlich bei Verwendung der Produkte im normal beanspruchten, privaten Wohnbereich, ausgenommen Nass- und Feuchträume.

Die Garantie gilt für nachfolgende Laufzeiten:



Parkett Landhausdielen
Parkett Landhausdielen Rustique
Parkett Schiffboden
Massivparkett Inline



Furnierböden
Korkböden
Linoleumböden
Design-Vinylböden
Design-Holzböden
Design-Korkböden

Von der Garantie sind ausgenommen:

Schäden durch

- unsachgemäße Verlegung (entgegen der tilo-Verlegeanleitung, welche jedem 2. Paket beiliegt bzw. entgegen den Regeln des Handwerks – VOB C, DIN 18356, ÖNORM B 2218),
- unsachgemäße Reinigung und Pflege (entgegen der Hinweise in der tilo-Pflegeanleitungen, welche jedem 2. Paket beiliegt),
- stehendes Wasser,
- Insektenbefall,
- Unfälle, höhere Gewalt.

Rein optische Beeinträchtigungen wie etwa

- jahreszeitlich bedingte Fugen oder Verformungen der Dielen,
- Farbveränderungen durch Lichteinwirkung,
- Verschleiß der Oberflächenbehandlung,
- mechanische Beschädigung (Eindrücke, Kratzer, ...) oder Flecken verursacht durch unsachgemäße Behandlung, Beanspruchung oder Lagerung, insbesondere auch Schäden durch Pfennigabsätze, Möbel, Steine oder Haustiere.

Weitergehende Forderungen, Ansprüche oder Rechte wie Demontage und Neuverlegung des Bodens sowie Folgekosten bzw. Schäden, die durch das fehlerhafte Produkt verursacht wurden, werden nicht akzeptiert.

